

Zertifizierte Sicherheit (eIDAS) GWG-konform

7/7  
8 – 24 Uhr  
online

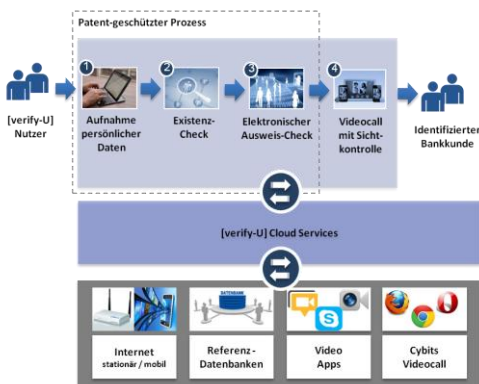
Verbesserte Abschlussquoten

für PC, Tablet und Smartphone



## [verify-U]f2f

**[verify-U]f2f identifiziert Kunden GWG-konform und ohne Medienbruch einfach über Videotelefonie in weniger als 5 Minuten.**



Unsere Produkte erfüllen die gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben aus der europäischen eIDAS-Verordnung, dem Geldwäschegesetz, dem Jugendmedienschutzstaatsvertrag, dem Glücksspielstaatsvertrag sowie dem De-Mail Gesetz.

Das Verfahren [verify-U]f2f identifiziert natürliche Personen, ohne dass diese das Haus verlassen oder einen Service an der Haustür abwickeln müssen.

Über Videotelefonie wird die jeweilige Person einfach, aber gesetzeskonform identifiziert. Dabei erfüllt das Modul nicht nur alle gesetzlichen Vorgaben, wie sie in dem Rundschreiben RS 03/2017 der BaFin zu entnehmen sind, sondern bietet zusätzliche Sicherheitsfeatures, die helfen, Betrug zu vermeiden.

Unser Verfahren besteht aus folgenden vier Schritten:

### 1. Aufnahme der Personalien

Registrierung der persönlichen Daten

### 2. Feststellung der Existenz

Optional wird über qualitativ hochwertige Referenzdatenbanken festgestellt, dass die zu identifizierende Person schon einmal sicher und zuverlässig unter Vorlage eines amtlichen Ausweisdokuments identifiziert wurde.

### 3. Elektronischer Ausweis-Check

Diese Prüfung stellt sicher, dass die handelnde Person ein gültiges amtliches Ausweisdokument besitzt. Mit dem Ausweis-Check können Ausweisdokumente aus 191 Staaten überprüft werden. Neben Reisepässen und Personalausweisen können auch Aufenthaltstitel geprüft werden.

### 4. Identitätsprüfung per Videoübertragung

Bei einem Video-Call erfolgt die Identifizierung der Person von Angesicht zu Angesicht. Dabei wird auch das amtliche Ausweisdokument einer Sichtkontrolle unterzogen und auf seine optischen Sicherheitsmerkmale überprüft.

Der Video-Call kann je nach Wunsch und Ausstattung des Kunden auf unterschiedliche Art erfolgen:

- Verschlüsselter und geschützter Video-Call, der direkt aus dem Browser des Kunden heraus gestartet wird.
- Nutzung einer marktüblichen Video-App (Facetime).

---

## Branchen

[verify-U]f2f eignet sich besonders für folgende Branchen:

### Finanzdienstleister

Banken, Zahlungsdienstleister, Kreditinstitute, Versicherungen

### Medien- und Glückspielanbieter

Video on Demand, Sportwetten, Lotto

### Online Händler und Dienstleister

eCommerce, Dokumenten- und Archivdienste, Soziale Netzwerke

---

## Einsetzbarkeit

### Verfügbarkeit

- an 7 Tagen die Woche von 9 bis 23 Uhr können Kunden direkt mit unseren Mitarbeitern verbunden werden.
- zwischen 23 und 9 Uhr kann über eine Rückrufoption ein Termin für einen Video-Call vereinbart werden
- mobil und stationär

### Herkunft

- Kunden aus 191 Staaten können mit [verify-U]f2f identifiziert werden.

### Sprachen

- Deutsch, Niederländisch und Englisch sind verfügbar
- Französisch ist in Vorbereitung
- andere Sprachen auf Anfrage

---

## Archivierung

### Gesetzliche und regulatorische Vorgaben

- Alle für die Einhaltung gesetzlicher Archivierungs- oder Dokumentationspflichten notwendigen Nachweise werden erbracht.

### Archivierungsort

- Die Archivierung kann beim Kunden oder auf Wunsch auch bei uns stattfinden.

---

## Technische Integration

Art und Tiefe der Integration bestimmen unsere Kunden:

### API

- Über Standardschnittstellen (SOAP XML/RPC und REST) wird die Kommunikation zwischen unseren Servern und denen unserer Kunden abgewickelt.
- SDKs erlauben die Einbindung in die Apps unserer Kunden (Android und iOS)
- Auf Wunsch automatische Weiterleitung von Statusinformationen in das CRM des Kunden

### Web-Einbindung

- Enge Integration über inline Frames möglich
- Lose Integration über Hyperlinks und Landing Pages
- Mindestens drei verschiedene Abwurfseiten, je nach Ergebnis der Identifikation

### Customer Service Support

- Direkter Zugriff auf die Customer Service Datenbank über eine spezielle Web-Applikation möglich

---

## Preise

Die Gebühren für die Nutzung von [verify-U]f2f sind abhängig von den zu bearbeitenden Mengen, Zeiten und Sprachen. Bitte kontaktieren Sie uns für eine maßgeschneiderte Offerte.

Noch nicht ganz überzeugt? Dann überzeugen Sie sich mit eigenen Augen: Allen Interessenten bieten wir eine kostenlose Online-Demo an. Fordern Sie Ihre persönliche Demo bei unten stehender Kontaktadresse an.